

Intermec y Tag Ingenieros instalan una innovadora solución RFID en Grupo Disber

El sistema permite una visibilidad total de las cestas y lotes navideños, desde la preparación de los pedidos y el almacenamiento a la expedición de los mismos. Los ahorros de tiempo, la reducción de errores y disponer de información en tiempo real son los principales beneficios

Intermec y la empresa valenciana TAG Ingenieros Consultores, integradora de RFID, han implementado en Grupo Disber una solución basada en tecnología RFID para trazar la producción y expedición de cestas y lotes navideños.

El objetivo del proyecto era la trazabilidad total, de manera automatizada y sin errores, de estos lotes navideños desde la fase de producción hasta la de expedición, incluyendo el control de devoluciones. Ello englobaba la preparación de los lotes, el paletizado, el retractilado de palés, su traspaso entre almacenes, su almacenamiento temporal y su expedición hacia distribuidores y clientes.

Grupo Disber ha instalado una infraestructura compuesta por 12 portales móviles y 4 túneles de lectura, compuestos principalmente de lectores IF61 y antenas de la gama IA39 de Intermec. Igualmente, se utilizan lectores portátiles IP30 instalados en terminales CN3 en las labores de preparación de pedidos.

Vicente Arastey, adjunto a la dirección del Grupo Disber, comenta que “las necesidades de la empresa residían en la localización e identificación de las cajas y lotes en las diferentes naves de almacenamiento que dispone la empresa en sus instalaciones. La gran cantidad de palés producidos – hasta 1.000 al día- provocaba en numerosas ocasiones pérdidas de material en las zonas de almacenamiento con el consiguiente coste asociado. Además, no se obtenía ningún tipo de trazabilidad de las cajas y lotes con lo que no se podían identificar las que eran servidas a cada uno de los clientes. La solución para estas necesidades fue la RFID”.

El punto de partida del proyecto se localiza en la identificación de cada uno de los lotes y cajas de navidad, mediante la incorporación de un tag RFID en el sello de garantía de la caja o lote. Mediante la trazabilidad de cada uno de los lotes y cestas de navidad se ha obtenido un eficaz sistema de control en todas las instalaciones de la empresa, disponiendo de un sistema semi-automático de validación de los productos.

El control y seguimiento obtenido a través de la integración de la tecnología RFID en todos los productos supone disponer de una gran cantidad de información en tiempo real asociada a cada uno de ellos. Con ello, se conoce en todo momento la disponibilidad del stock de un producto determinado, las cajas que se están expidiendo o cuáles se encuentran almacenadas en una nave en concreto. La trazabilidad unitaria de cada producto ha reducido las reclamaciones y devoluciones por parte de los distribuidores o clientes, ya que se realizan diferentes validaciones y controles hasta el momento de la expedición de los pedidos.

Sistema listo para la campaña de Navidad

En sólo cuatro meses, Tag Ingenieros e Intermec realizaron los análisis de los procesos y el proyecto piloto con la tecnología RFID aplicada a los mismos y a la tipología de productos que se debían identificar. Una vez validado el proyecto piloto se procedió al montaje e instalación de los dispositivos de lectura. Todo quedó listo justo antes del inicio de la campaña de Navidad y con un nulo impacto en los procesos operativos de la empresa.

Por lo que respecta al impacto de la nueva tecnología en los usuarios y trabajadores, el balance es asimismo sumamente positivo. "La nueva tecnología, -añade Arastey- les facilita las tareas realizadas y obtienen una ayuda en la validación del palé a retractilar, o a expedir. La información mostrada por las pantallas instaladas en cada uno de los puntos de lectura RFID ayuda igualmente a la corrección de las operaciones realizadas.

Otro de los grandes logros de esta implantación ha sido la reducción de errores y los enormes costes asociados a los mismos en términos de devoluciones y retirada de envíos. Aristey indica que "se ha reducido la tasa de errores cometidos en la identificación por parte de los operarios. A través de un portal RFID se realiza la lectura del palé por completo. Además, se indican al operario los errores cometidos durante la validación de palés o en la carga de los camiones, de manera clara, evitando posibles errores de pedidos cruzados o mezclados. Se realizan procesos en menor tiempo, y se dispone de una gran cantidad de información sobre la situación actual de la empresa. La tecnología RFID ha aportado facilidades en la operativa diaria y beneficios en la productividad de la empresa".